

CARTA DE DRETS DEL PASSATGER DEL SECTOR DELS CREUERS

Els membres de l'Associació internacional de línies de creuer garanteixen la comoditat i cura de tots els passatgers de creuers transoceànics d'arreu del món. Per tal d'assolir aquest compromís, els nostres membres han decidit assegurar el compliment dels següents drets dels passatgers:

1. El dret a desembarcar un vaixell atracat a port si els serveis bàsics com ara el menjar, l'aigua, l'ús dels lavabos i l'accés a l'atenció mèdica no poden ser proporcionats a bord degudament, subjecte només a la preocupació del capità per la seguretat dels passatgers i a la normativa de duanes i immigració del port.
2. El dret a la devolució total del cost d'un viatge anul·lat per causes mecàniques, o bé la devolució parcial d'un viatge finalitzat abans del previst per aquestes mateixes causes.
3. El dret a disposar a bord de vaixells que puguin navegar, en qualsevol moment i més enllà de rius o aigües costaneres, i de rebre atenció mèdica professional d'urgència, sigui quina sigui, fins que s'arribi a rebre atenció mèdica a terra ferma.
4. El dret a rebre notificacions oportunes d'informació sobre qualsevol modificació de l'itinerari del vaixell en cas d'avaría mecànica o d'emergència, així com actualitzacions d'informació dels esforços realitzats per arreglar avaries mecàniques.
5. El dret a tenir una tripulació amb formació adequada en protocols d'emergència i evacuació.
6. El dret a disposar d'una font de subministrament d'emergència en cas d'avaría del generador principal.
7. El dret a arribar al port de desembarcament estipulat o bé a la ciutat de residència del passatger en cas que el creuer s'hagués de detenir abans del previst per causes mecàniques.
8. El dret a allotjament si cal desembarcar i el dret a una nit d'allotjament en un port fora de la ruta del creuer si s'ha de detenir el creuer per causes mecàniques abans del previst.
9. El dret a què es faciliti a cada lloc web de la línia de creuers un número de telèfon gratuït on poder formular preguntes o demanar informació sobre qualsevol aspecte del funcionament a bord.**
10. El dret a què es publiqui aquesta *Carta de drets del passatger del sector dels creuers* al lloc web de cada línia.

** Disponible i viable per a tots els països d'una regió amb accés al lloc web